

**LUTRIJA BOSNE I HERCEGOVINE d.o.o.  
S A R A J E V O**

Na osnovu člana 109. Zakona o igrama na sreću (“Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine”, br. 48/15. i 60/15.), člana 29. Statuta Lutrije Bosne i Hercegovine d.o.o. Sarajevo (“Službene novine FBiH”, br. 95/15.) i Pravilnika o tehničkim uslovima, sadržaju pravila i procedura i načinu priređivanja interent igara na sreću („Službene novine FBIH“, br. 59/16 i 23/24), direktor Lutrije Bosne i Hercegovine, d o n i o j e

**PROCEDURU O UPLATI IGARA NA SREĆU  
PUTEM INTERNETA**

**1. OSNOVNE ODREDBE**

**Član 1.**

Procedurom o uplati igara na sreću Lutrije BiH putem interneta (u dalnjem tekstu: Procedura) utvrđuju se i regulišu ugovorni odnosi između Lutrije BiH d.o.o. Sarajevo, sa sjedištem u Sarajevu, ul.Mehmeda Spahe br.11 (u dalnjem tekstu: priređivača) i lica registrovanog kao učesnika u igrama na sreću (u dalnjem tekstu: igrača).

**Član 2.**

Ugovorni odnosi između priređivača i igrača stupaju na snagu uspješnim zaključenjem registracije (član 6. i 7. Procedure) kroz koju igrač prihvata uslove predviđene ovom Procedurom. Ugovorni odnos zaključuje se na neodređeno vrijeme i svaka ugovorna strana ga može otkazati (član 24. Procedure).

**Član 3.**

Ova Procedura i pravila pojedinih igara te zakonski i podzakonski propisi kojima se uređuje područje priređivanja igara na sreću, čine cjelokupni pravni okvir za priređivanje i učešće u igrama na sreću putem interneta.

**2. DEFINICIJE POJMOVA**

**Član 4.**

U smislu ove Procedure pojmovi imaju slijedeće značenje:

**Igranje putem interaktivnih komunikacijskih kanala** je učestvovanje u igrama na sreću putem interneta, SMS-a ili drugih interaktivnih kanala ili uređaja, putem kojih igrač može odigrati igru samostalno u interakciji sa Sistemom, bez neposrednog predstavnika priređivača.

**Sistem priređivanja** je računarski Sistem ili Sistem računara priređivača pomoću kojih se igra priređuje, a uključuje operativne Sisteme i aplikacijsku-programsku podršku.

**Korisničko ime** je jedinstvena kombinacija znakova (naziv) pod kojom Sistem evidentira igrača, a zajedno sa lozinkom koristi se za pristup Sistemu priređivanja.

**Lozinka** je kombinacija brojeva i slova koja predstavlja potvrdu identiteta igrača prilikom pristupa i korištenja Sistema priređivanja.

**Virtualni račun igrača (account)** predstavlja jedinstveni račun dodjeljen od strane priređivača na koji igrač polaze novčana sredstva koja mu služe za uplate u internet igrama na sreću ili prima novčana sredstva od ostvarenih dobitaka u internet igrama na sreću.

**Identifikacijski broj igrača** je jedinstveni 9-cifreni broj igrača dodjeljen od strane priređivača u centralnom Sistemu priređivanja.

**Elektronska potvrda o uplati (e-potvrda)** predstavlja potvrdu o uplati, koja je označena identifikacijskim brojem igrača koji se nalazi na računu igrača u internet sistemu priređivača.

**Bon Lutrije BiH** je potvrda sa naznačenim iznosom u KM, koja se izdaje igraču nakon što na uplatno-prodajnom mjestu Lutrije BiH uplati iznos na svoj virtualni račun.

Bon Lutrije BiH, gledajući odozgo prema dole, sadrži ove podatke:

- "Lutrija BiH" /logo i naziv priređivača/;
- vrijeme upisa na serveru;
- tekst: »BON O UPLATI»;
- uplatni broj (operativni broj prodavača i redni broj Bona o uplati);
- tekst: »Bon Lutrije BiH: iznos u KM»;
- IBI igrača: 9 brojeva;
- Iznos uplate na e-račun u KM»;
- broj uplatnog mjesta, datum i vrijeme uplate i
- kontrolni kod u brojčanoj i bar kod verziji.

Bonovi Lutrije BiH koji nemaju podatke određene u prethodnom stavu ovog člana su nevažeći.

Igrač je dužan pri uplati provjeriti ispravnost bona Lutrije BiH (potvrde o uplati iznosa na virtualni račun igrača), u protivnom, naknadni prigovori se ne uvažavaju.

Odlukom direktora utvrđuje se minimalna i maksimalna visina uplate iznosa bona Lutrije BiH.

**Bonusi** predstavljaju sredstva za promociju igara koje dodjeljuje priređivač na virtualni račun igrača. Bonusi se mogu koristiti samo za uplatu igara i ne mogu biti isplaćeni sa virtualnog računa igrača.

**Uslovjeni bonus** predstavlja vrstu bonusa čije su osnovne karakteristike i način realizacije definisane posebnom odlukom priređivača.

**Moje kombinacije** je brz način odigravanja unaprijed definisanih kombinacija za igre a iste igrač sam definiše.

**Quick pick (QP)** je način slučajnog odabira kombinacije od strane računarskog programa.

**MOJA OGRANIČENJA** ako igrač odluči postaviti svoja ograničenja, mora odabrati vremensko razdoblje ograničenja i iznos koji se može potrošiti u toku trajanja ograničenja.

**Login aktivnost** je prijava igrača na njegov elektonski račun.

### **3. NAZIV I OPIS IGARA NA SREĆU U KOJIMA SE MOŽE UČESTVOVATI PUTEM INTERNETA**

#### **Član 5.**

**Igre na sreću u kojima se može učestvovati putem interneta su:**

**a) TV Tombola Bingo, Četvorka i Bingo Joker**

**b) Igra na sreću LOTO 6/39 i Joker**

su klasične igre na sreću u kojima učestvuje veći broj učesnika sa namjerom da budu jedini ili djelimični dobitnici unaprijed definisanog fonda dobitaka i u kojima se izvlačenje brojeva obavlja putem bubenja.

**c) srećke**

**d) Igre klađenja na sportske rezultate i druge neizvjesne događaje,**

su posebne igre na sreću u kojima učesnici pogadaju ishode pojedinačnih ili grupnih sportskih takmičenja, uspjeh plesnih, pjevačkih, muzičkih i sličnih takmičenja, te ostale neizvjesne događaje prema ponudi priređivača uz odobrenje Ministarstva, gdje okolnost koja odlučuje o dobitku ili gubitku ne smije biti nikome unaprijed poznata i mora biti takve naravi da na nju ne mogu uticati ni priređivač, ni igrači, a iznos dobitka ovisi o visini uloga po kombinaciji i o koeficijentu pojedinog događaja.

### **4. REGISTRACIJA IGRAČA**

#### **4.1 *Uslovi za registraciju***

#### **Član 6.**

Za igranje putem interaktivnih kanala mogu se registrovati samo punoljetne osobe koje posjeduju važeću e-mail adresu.

Priredivač neće dozvoliti učešće lica kao igrača u odobrenoj igri, koje nije registrovano u skladu sa ovom Procedurom.

#### **4.2 Postupak registracije**

##### **Član 7.**

Registracija igrača je proces preuzimanja i pohrane podataka o igraču u kompjuterski Sistem priređivanja. Tokom registracijskog postupka igrač je obavezan tačno i u potpunosti popuniti zadani obrazac za registraciju u 4 koraka:

1. LIČNI PODACI: Matični broj/JMB, ime, prezime, datum rođenja, adresu i opština stanovanja.
2. KONTAKT PODACI: korisničko ime, lozinka, potvrda lozinke, način komunikacije (e-mailom i/ili SMS-om), broj telefona, e-mail adresa i sigurnosni kod.
3. FINANSIJSKI PODACI: broj transakcijskog računa za isplate ostvarenih dobitaka. Igrač dobitke može isplatiti na uplatno-prodajnom mjestu Lutrije BiH ili na ovaj transakcijski račun.
4. Prihvati ponuđeni tekst ove Procedure i polje za njegovo prihvaćanje.

Igrač koji ne prihvati uslove iz ove Procedure ne može se registrirati. Igrač odgovara za tačnost podataka datih prilikom registracije.

Ukoliko je priredivač saznao da je igrač u obrascu dao lažne podatke, priredivač neće registrirati takvo lice i/ili ako je već registrovano, priredivač će privremeno otkazati registraciju tog lica kao igrača. Ukoliko ovakav igrač ostvari dobitak, isti neće moći naplatiti ukoliko sa svojim identifikacijskim dokumentom ne može potvrditi podatke koji su uneseni u formularu za registraciju.

Nakon završenog 4. koraka, priredivač šalje aktivacijski link igraču, koji klikom na link u e-mailu potvrđuje ispravnost svoje e-mail adrese. Tek nakon potvrde linka iz aktivacijskog e-maila igrač se može prvi put prijaviti u Sistem priređivanja.

Igrač koji nije prošao proces identifikacije, ne može izvršiti uplatu sredstava za igru na svoj Virtualni račun (account).

Igrač nije registriran dok nije uspješno završena njegova identifikacija.

#### **4.3 Identifikacija igrača**

##### **Član 8.**

Identifikacija igrača podrazumjeva proces provjere njegovog identiteta na osnovu vjerodostojnih, nezavisnih i objektivnih izvora, u svakom postupku primanja naloga.

Priredivač će dodjeliti svakom igraču Identifikacioni broj igrača (IBI), koji mora biti jedinstven, kako bi se osigurao siguran i pouzdan način da se potvrdi njegov identitet.

Identifikacija igrača se obavlja uvidom u podatke s valjanog ličnog dokumenta od strane zaposlenika u neposrednom kontaktu. Za potrebe identifikacije, igrač mora imati i IBI broj koji mu je dodijeljen u toku registracije.

## 5. UPRAVLJANJE VIRTUALNIM RAČUNOM

### Član 9.

Račun igrača obuhvata evidencije koje priredivač posjeduje, koje su dostupne igraču u bilo koje vrijeme, koje prikazuje stanje kredita, uplata, opklada i poreza tog igrača, kao i sva druga prava igrača koja su mu odobrena od strane priredivača.

Račun igrača sadrži i virtualni račun igrača (account).

#### 5.1 *Pristup virtualnom računu*

### Član 10.

Igraču je dozvoljeno upravljati samo jednim virtualnim računom kojem može pristupiti samo uz unos ispravnog korisničkog imena i odgovarajuće lozinke. Igrač je dužan čuvati svoje korisničko ime i lozinku, i sam snosi odgovornost za materijalne i nematerijalne posljedice raspolaganja virtualnim računom kao i za njegovu zloupotrebu od strane neovlaštenih osoba.

Igrač osigurava i obavezuje se da neće:

- koristiti interaktivne kanale za igranje na načine koji nisu u skladu sa pozitivnim pravnim propisima Bosne i Hercegovine,
- djelovati u ime druge osobe,
- uplaćivati sredstva stečena preko kriminalnih i/ili drugih nelegalnih aktivnosti.

#### 5.2 *Elektronski novčanik*

### Član 11.

Priredivač će u rubrici *Novčanik* igraču pružiti pregled svih finansijskih transakcija - uplata na virtualni račun i isplata sa virtualnog računa sa tačnim vremenima izvršenja pojedinih transakcija, eventualna ograničenja po transakciji, te uvid u strukturu sredstava.

### **5.3 Uplate na virtualni račun**

#### **Član 12.**

Novčana sredstva u svrhu uplate igara, igrač može uplatiti na virtualni račun na uplatno-prodajnim mjestima Lutrije BiH i na pojedinim prodajnim mjestima zastupnika/saradnika, putem voucher-a i digitalnih platformi zastupnika, putem komercijalnih banaka koje posluju na teritoriju Federacije BiH, te online putem sigurnih metoda plaćanja (Mastercard i Maestro bankovnih kartica).

Uplaćenim sredstvima igrač raspolaže nakon što se evidentiraju na virtualnom računu igrača. Prilikom uplate sredstava na virtualni račun, priređivač ne naplaćuje naknadu.

### **5.4 Uplata igre sa virtualnog računa**

#### **Član 13.**

Da bi igrač mogao izvršiti uplatu određene igre mora imati evidentirano dovoljno sredstava na svom virtualnom računu. Činom potvrde uplate igre, igrač potvrđuje svoje učestvovanje u igri. Uplata igre evidentira se kao finansijska transakcija kojom se umanjuje stanje virtualnog računa. Jednom izvršena transakcija uplate igre ne može se poništiti. Ukoliko igrač raspolaže sredstvima za igru iz različitih izvora (uplate koje je izvršio na virtualni račun, dobici i bonusi), Sistem priređivanja prvo će koristiti bonuse, zatim uplaćena sredstva i na kraju sredstva od dobitaka. Izuzetak od ovog pravila je uslovjeni bonus čije osnovne karakteristike su definisane odlukom priređivača.

Cijene igara su izražene u konvertibilnim markama (BAM).

### **5.5 Isplata dobitka na virtualni račun**

#### **Član 14.**

Svaki dobitak igrača Sistem priređivanja evidentirat će na virtualnom računu igrača. Priređivač će obračunati i obustaviti porez na dobitke (za one koji podliježu porezu) u trenutku isplate dobitka na virtualni račun igrača. Priređivač ne naplaćuje naknadu prilikom isplate dobitaka na virtualni račun igrača. Priređivač zadržava pravo ispraviti finansijsku transakciju isplaćenog dobitka na virtualnom računu igrača ukoliko je isplata izvršena temeljem tehničke greške ili pogrešno evidentiranog rezultata, te izvršiti povrat pogrešno doznačenih (evidentiranih) sredstava.

## **5.6 Isplata dobitaka igračima**

### **Član 15.**

Isplate dobitaka ostvarenih u igram na sreću putem interneta obavljuju se:

- a) Na uplatnim mjestima;
- b) Na virtualni račun igrača (account);
- c) Na registrovani transakcijski račun igrača.

Sa virtualnog računa igrača mogu se isplatiti sredstva raspoloživa za isplatu. U sredstva raspoloživa za isplatu evidentiraju se dobici i raspoloživa sredstva od uplate. Isplata sa virtualnog računa obavlja se na pojedinim uplatno-prodajnim mjestima, sjedištu priređivača i na transakcijski račun, zavisno od visine isplate, a ista će biti određena posebnom odlukom priređivača. Isplata se obavlja na zahtjev igrača u rubrici *Stanje računa*.

Nakon podnesenog zahtjeva za isplatu sredstava na uplatno-prodajnim mjestima, igrač dobija verifikacijski kod za isplatu na odabранo sredstvo komunikacije.

Isplata sredstava se vrši uz verifikacijski kod za isplatu i IBI igrača.

Priređivač zadržava pravo da utvrdi i prag za iznos isplate preko kojeg će se uvijek vršiti provjera podataka igrača, kao i da se provjera podataka igrača može vršiti i po nasumičnom odabiru priređivača.

Priređivač je dužan na pisani zahtjev registrovanog igrača, novčana sredstva s njegova virtualnog računa odmah, a najkasnije u roku od tri dana isplatiti na transakcijski račun igrača.

Ako više od dvanaest mjeseci na virtualnom računu igrača nije zabilježena nijedna transakcijska uplata priređivač će sva novčana sredstva vratiti na transakcijski račun igrača.

Ukoliko igrač ostvari robno-novčani dobitak bit će obavješten putem poruke u e-novčaniku o vrsti, načinu i roku preuzimanja dobitka.

## **5.7 Korisnički profil**

### **Član 16.**

Priređivač će u rubrici *Korisnički profil* igraču pružiti pregled i mogućnost uređivanja ličnih postavki na virtualnom računu kroz opcije:

- korisnički podaci (lični podaci i kontakt podaci),
- notifikacija,
- moja ograničenja,
- samoisključenje.

### **5.7.1. Korisnički podaci**

#### **Član 17.**

Korisnički podaci obuhvataju lične i kontakt podatke navedene prilikom registracije ili njihove naknadne izmjene. U slučaju potrebe za izmjenom korisničkih podataka igrač je obavezan pismenim putem obavijestiti priređivača, a izmjene će vršiti priređivač u skladu sa Procedurom za upravljanje korisničkim elektronskim računom. U suprotnom, igrač odgovara za sve propuste ili štetu koja je nastala uslijed neobavještavanja priređivača o nastalim promjenama. U slučaju da igrač zahtjeva izmjene nekih kontakt podataka, priređivač će putem odabranog sredstva komunikacije poslati način izmjene istih.

### **5.7.2. Notifikacija**

#### **Član 18.**

U rubrici *Notifikacije*, igrač bira vrste notifikacije i način primanja obavještenja od strane priređivača.

### **5.7.3. Moja ograničenja**

#### **Član 19.**

Priređivač će u rubrici *Moja ograničenja* osigurati igraču uređivanje postavki ličnih ograničenja igre (iznos raspoloživ za upлатu igara) za određeno vremensko razdoblje (24 sata, 7 dana ili 30 dana). Dozvoljeni iznos uplata za igre predstavlja najveći mogući iznos raspoloživ za igru u zadanom vremenskom periodu. Po isteku odabranog vremenskog perioda, postavke ograničenja nastavljaju se za sljedeće razdoblje istog trajanja ukoliko igrač iste ne promijeni ili ukloni.

### **5.7.4. Samoisključenje**

#### **Član 20.**

Priređivač će u rubrici *Samoisključenje* osigurati igraču mogućnost ličnog isključenja iz igre na određeno vremensko razdoblje i to na 1 mjesec, 6 mjeseci ili 12 mjeseci. Samoisključenje nastupa ukoliko igrač svoj zahtjev u roku 3 dana potvrdi klikom na link putem odabranog sredstva komunikacije.

Za vrijeme trajanja samoisključenja igrač će moći ograničeno upravljati svojim virtualnim računom, odnosno neće imati mogućnost uplate igara. Dobici iz igara, uplaćenih prije a ostvarenih za vrijeme trajanja samoisključenja, bit će pridodani na virtualni račun igrača.

## **5.8 Transakcije**

### **Član 21.**

Priredivač će u rubrici *Odigrani listići* osigurati uvid u cjelokupnu evidenciju uplaćenih igara, kao i ostvarenih dobitaka. Odabirom vrste igre, statusa listića i vremenskog perioda, igrač ima mogućnost filtrirati podatke iz svoje evidencije. Priredivač će igraču osigurati uvid u detalje svake uplaćene igre.

## **5.9 Odgovorno priređivanje**

### **Član 22.**

Priredivač se u okviru zakonskih propisa i vlastitih načela odgovornog priređivanja, obavezuje provoditi mjere i standarde zaštite igrača od prekomjernog igranja.

Samo punoljetnim osobama dozvoljeno je učestvovanje u igrama. Igraču su na raspolaganju alati za kontrolu potrošnje u odabranom vremenskom periodu kroz rubriku *Moja ograničenja* (član 19.) i alat za *Samoisključenje* iz igre (član 20.). Na internet stranicama priredivača dostupno je upozerenje o tome da igre na sreću mogu uzrokovati ovisnost, te na internet stranici na kojoj se mogu pronaći informacije i kontakt podaci o stručnoj pomoći u vezi s prevencijom ovisnosti o igrama na sreću.

## **5.10. Blokada/suspenzija virtualnog računa**

### **Član 23.**

Priredivač ima pravo uspostaviti blokadu/suspenziju virtualnog računa igrača, ako utvrди:

- neispunjavanje uslova iz člana 6. ove Procedure,
- neispunjavanje uslova iz člana 10. ove Procedure,
- u svakom drugom slučaju predviđenom ovom Procedurom ili pravilima pojedinih igara te pozitivnim pravnim propisima Bosne i Hercegovine.

Blokada/suspenzija virtualnog računa igrača bit će ukinuto kada prestanu postojati razlozi za njihovo uvođenje.

Priredivač ima pravo uspostaviti trajnu blokada virtualnog računa igrača i u tom slučaju igrač je dužan da se javi u sjedište priredivača.

## **5.11 Zatvaranje virtualnog računa**

### **Član 24.**

Zatvaranje virtualnog računa je isključenje igrača iz Sistema priređivanja. Zahtjev za zatvaranje virtualnog računa igrač može podnijeti bez navođenja razloga u bilo kojem trenutku isključivo putem e-mail adrese priredivača podrska@lutrija-bih.ba. Virtualni račun može se zatvoriti tek po isteku roka za isplatu već uplaćenih

listića. U postupku zatvaranja virtualnog računa, igraču se isplaćuju sredstva raspoloživa za isplatu u skladu sa ovom Procedurom. Jednom zatvoren virtualni račun igrač može ponovo otvoriti isključivo na pismeni zahtjev. Priređivač zadržava pravo zatvoriti virtualni račun igrača ukoliko isti ne ispunjava uslove propisane ovom Procedurom ili pravilima pojedinih igara te drugim pozitivnim pravnim propisima.

## **5.12 Obavještenja**

### **Član 25.**

Priređivač će na svojim internet stranicama istaknuti obavještenja o promjenama u funkcionalnostima virtualnog računa i Sistemu priređivanja.

Priređivač je dužan poduzeti sve korake kako bi osigurao da internet sistem omogućava igraču, koji je uzeo učešće u igri datim ulogom, ali je ista prekinuta uslijed kvara na telekomunikacijskom sistemu ili kvara na igračevom terminalu, a koji sprečava igrača u nastavku igre, da se igra nastavi odnosno nakon obnove sistema da njegovo učešće u igri, koja je prekinuta, bude kao u vrijeme neposredno prije prekida.

Ako internet sistem priređivača ne omogućava igraču da nastavi s igrom uslijed kvara na telekomunikacijskom sistemu ili kvara na igračevom terminalu, priređivač je dužan igrača obavijestiti da je igra prekinuta i vratiti iznos uloga na virtualni račun igrača.

Priređivač zadržava pravo direktno kontaktirati igrača u slučajevima važnim za njegovo lično korištenje Sistema. Priređivač će igraču povremeno slati i obavještenja promotivnog karaktera putem odabranog kanala za komunikaciju. Ukoliko igrač u bilo kojem trenutku odluči da ne želi primati obavještenja promotivnog karaktera, može se sa svojim zahtjevom obratiti na e-mail adresu priređivača [podrska@lutrija-bih.ba](mailto:podrska@lutrija-bih.ba). Ako zbog igračeva propusta, obavještenje ne može biti dostavljeno igraču, a isto je objavljeno na internetu ili u njegovom virtualnom računu (kao obavijest ili poruka) smatraće se da je ista dostavljena.

## **5.13 Prihvati i objava Procedure**

### **Član 26.**

Igrač prihvata ovu Proceduru na internet stranicama priređivača tokom postupka registracije, klikom na odgovarajuću oznaku pristanka. Prihvatanje ove Procedure zapisano je u Sistemu priređivača u okviru korisničkih podataka svakog registrovanog igrača. Prihvatanjem ove Procedure igrač daje izričit pristanak na sve uslove iz ove Procedure, kao i pristanak za prikupljanje podataka iz član 7. ove Procedure i njihovu obradu u svrhu učestvovanja u igrama na sreću Lutrije Bosne i Hercegovine korištenjem interaktivnih komunikacijskih kanala. Ukoliko igrač ne prihvati ovu Proceduru smatra se da isti odustaje od svoje registracije u Sistemu priređivača. Igrač prihvatom ove Procedure daje pristanak i na sve buduće izmjene,

dopune i promjene ove Procedure. Priređivač se obavezuje na svojim internet stranicama objaviti svaku važeću verziju Procedure.

## 6. ZAŠTITA I SIGURNOST PODATAKA

### 6.1 *Lični podaci*

#### Član 27.

Priređivač se obavezuje prikupljati, obrađivati i čuvati lične podatke o igračima i njihovim virtualnim računima isključivo u svrhu učestvovanja igrača u igrama na sreću Lutrije Bosne i Hercegovine kao i djelimično u svrhu slanja obavještenja promotivnog karaktera. Priređivač će čuvati ove podatke kao poslovnu tajnu, te postupati s istima u skladu sa odredbama važećih zakonskih propisa te ovom Procedurom. Priređivač preuzima trajne mjere zaštite ličnih podataka od njihove zloupotrebe, uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena ili pristupa. Na svaki zahtjev priređivača, u svrhu provjere identiteta ili punoljetnosti, igrač je dužan dati na uvid lični identifikacijski dokument.

### 6.2 *Lozinka i sigurnosni kod*

#### Član 28.

Igrač se obavezuje čuvati tajnost svoje lozinke jer je ona poznata samo njemu (ona nije poznata niti dostupna priređivaču) te sam snosi i sav rizik njene eventualne zloupotrebe.

## 7. PRIGOVORI - REKLAMACIJE

#### Član 29.

Igrač može podnijeti prigovor u skladu sa Procedurom za reklamacije Lutrije BiH.

## 8. ZAVRŠNE ODREDBE

#### Član 30.

Ovu Proceduru i sve buduće izmjene i dopune priređivač će objaviti na svojoj internet stranici i dostaviti Federalnom Ministarstvu finansija.

#### Član 31.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovom Procedurom, kao i u slučajevima eventualne zloupotrebe primjenjivat će se pozitivni pravni propisi.

U slučaju mogućeg spora koji proizađe iz djelovanja vezanih za ovu Proceduru nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

**Član 32.**

Stupanjem na snagu ove Procedure prestaje da važi Procedura o uplati igara na sreću putem interneta, br. 03-1134/20. od 13.04.2020. godine.

**Član 33.**

Ova Procedura se primjenjuju danom objavljivanja iste na internet stranici piređivača.

Broj: 2412/24.

Dana: 03.12.2024. godine

**DIREKTOR**

**Edhem Pašukan, s.r.**